المحـتـــــــــوى	الصفحة
شكر وتقدير	
إهداء	
فهرس المحتويات	ا-ا
فهرس الجداول	ا ا
فهرس الأشكال	ا اا
المقدمة	أ–د
الفصل الأول : الإطار النظري للتمكين.	**2**
المبحث الأول : ماهية التمكين	**3**
المطلب الأول : مفهوم التمكين ومبادئه وخصائصه	**3**
الفرع الأول : مفهوم التمكين	**3**
الفرع الثاني: مبادئ التمكين	**3**
الفرع الثالث: خصائص التمكين	**5**
المطلب الثاني : الفرق بين التمكين وبعض المفاهيم الإدارية الأخرى	**5**
الفرع الأول : تمكين العاملين وتفويض السلطة	**6**
الفرع الثاني : تمكين العاملين والمشاركة	**6**
الفرع الثالث : تمكين العاملين والإثراء الوظيفي	**6**
المطلب الثالث : فوائد التمكين وأهميته و أهدافه	**7**
الفرع الأول : فوائد التمكين	**7**
الفرع الثاني: أهمية التمكين	**8**
الفرع الثالث: أهداف التمكين	**10**
المبحث الثاني : الأسس النظرية للتمكين	**11**
المطلب الأول: النظريات الخاصة بالتمكين	**11**

الفرع الأول: الأساليب الكلاسيكية في الإدارة	**11**
الفرع الثاني : الأساليب السلوكية في الإدارة	**12**
الفرع الثالث: الأساليب الحديثة في الإدارة	**13**
المطلب الثاني: ركائز التمكين	**14**
المطلب الثالث: أساليب التمكين	**15**
المبحث الثالث: أثر التمكين على المنظمة ومعوقات تطبيقه و أبعاده	**17**
المطلب الأول: أبعاد التمكين	**18**
المطلب الثاني: مستويات التمكين	**19**
المطلب الثالث: خطوات تنفيذ التمكين	**19**
المطلب الرابع: معوقات تطبيق التمكين	**20**
خلاصة الفصل	**21**
الفصل الثاني : الإطار النظري للولاء التنظيمي	**23**
المبحث الأول: ماهية الولاء التنظيمي	**24**
المطلب الأول: مفهوم وخصائص الولاء التنظيمي	**24**
الفرع الأول: مفهوم الولاء التنظيمي	**24**
الفرع الثاني: خصائص الولاء التنظيمي	**25**
المطلب الثاني: أهمية ونتائج الولاء التنظيمي.	**26**
الفرع الأول:أهمية الولاء التنظيمي	**26**
الفرع الثاني: نتائج الولاء التنظيمي	**26**
المطلب الثالث: العوامل المساعدة في خلق الولاء التنظيمي	**27**
المبحث الثاني: أهم النماذج المفسرة للولاء التنظيمي و أبعاده ومراحل تحقيقه.	**28**
المطلب الأول: أبعاد الولاء التنظيمي	**28**

المطلب الثاني: مراحل الولاء التنظيمي.	**29**
المطلب الثالث: نماذج الولاء التنظيمي	**31**
المبحث الثالث: علاقة التمكين بالولاء التنظيمي.	**34**
المطلب الأول: دور التمكين في خلق الولاء العاطفي.	**34**
المطلب الثاني: دور التمكين في خلق الولاء الأخلاقي	**35**
المطلب الثالث: دور التمكين في خلق الولاء المستمر	**37**
خلاصة الفصل الثاني	**40**
الفصل الثالث: الإطار التطبيقي – دراسة حالة– المركب المنجمي – جبل العنق– بئر العاتر	**42**
المبحث الأول: تقديم المؤسسة محل الدراسة.	**43**
المطلب الأول: لمحة تاريخية عن المؤسسة.	**43**
الفرع الأول: التعريف بالمؤسسة الأم	**43**
الفرع الثاني: التعريف بالمركب المنجمي للفوسفات بجبل العنق	**44**
الفرع الثالث: أهمية المؤسسة ودورها.	**44**
الفرع الرابع: طبيعة نشاط المؤسسة.	**45**
الفرع الخامس: علاقة المؤسسة بمحيطها	**48**
المطلب الثاني: تقييم الأداء المالي لمؤسسة مناجم الفوسفات –SOMIPHOS–	**50**
الفرع الأول: تحليل تغير الكميات المنتجة لمؤسسة مناجم الفوسفات(2014–2017).	**50**
الفرع الثاني: تحليل تغير الكميات المباعة لمؤسسة مناجم الفوسفات للفترة (2014–2017)	**51**
الفرع الثالث: تحليل تغيير رقم الأعمال و الأرباح في مؤسسة مناجم الفوسفات SOMIPHOS—– للفترة بين (2014–2017).	**52**
المطلب الثالث : الهيكل التنظيمي .	**55**
الفرع الأول : الهيكل التنظيمي للمؤسسة الأم .	**55**

الفرع الثاني: الهيكل التنظيمي لمؤسسة مناجم الفوسفاط SOMIPHOS بئر العاتر – تبسة–	**61**
الفرع الثالث: دائرة الموارد البشرية	**68**
المبحث الثاني: الأدوات المستعملة في الدراسة	**70**
المطلب الأول : تحديد منهج الدراسة و الوسائل الإحصائية المستعملة	**71**
الفرع الأول : تحديد منهج الدراسة	**71**
الفرع الثاني : الوسائل الإحصائية المستعملة	**71**
المطلب الثاني : أدوات جمع البيانات .	**71**
المطلب الثالث : إستمارة الإستبيان و العينة المختارة للدراسة	**72**
الفرع الأول: العينة المقصودة للدراسة	**72**
الفرع الثاني : الحدود الزمانية و المكانية للإستبيان .	**72**
الفرع الثالث : جمع استمارات الاستبيان	**73**
المبحث الثالث: تحليل نتائج الاستبيان	**73**
المطلب الأول: مجتمع وعينة الدراسة	**73**
المطلب الثاني: تحليل النتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية	**76**
المطلب الثالث: تحليل النتائج المتعلقة بمحاور الاستمارة	**81**
المطلب الرابع: إختبار فرضيات الدراسة	**86**
الفرع الأول: الفرضية الرئيسية	**86**
الفرع الثاني: الفرضية الفرعية الأولى	**87**
الفرع الثالث: الفرضية الفرعية الثانية	**88**
الفرع الرابع: الفرضية الفرعية الثالثة	**89**
الفرع الخامس: الفرضية الفرعية الرابعة	**90**
خلاصة الفصل	**92**

الخاتمة	**96-94**
قائمة المراجع	**102-98**
الملاحق	
الملخص	